

PHANTOM G3:

НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ МНОГОКАНАЛЬНЫХ ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРЕГОВОРОВ

Компания **MD Информационные Системы**, завоевавшая широкое признание за семь лет работы на рынке телекоммуникаций, представляет новое поколение систем записи – **PHANTOM G3**.

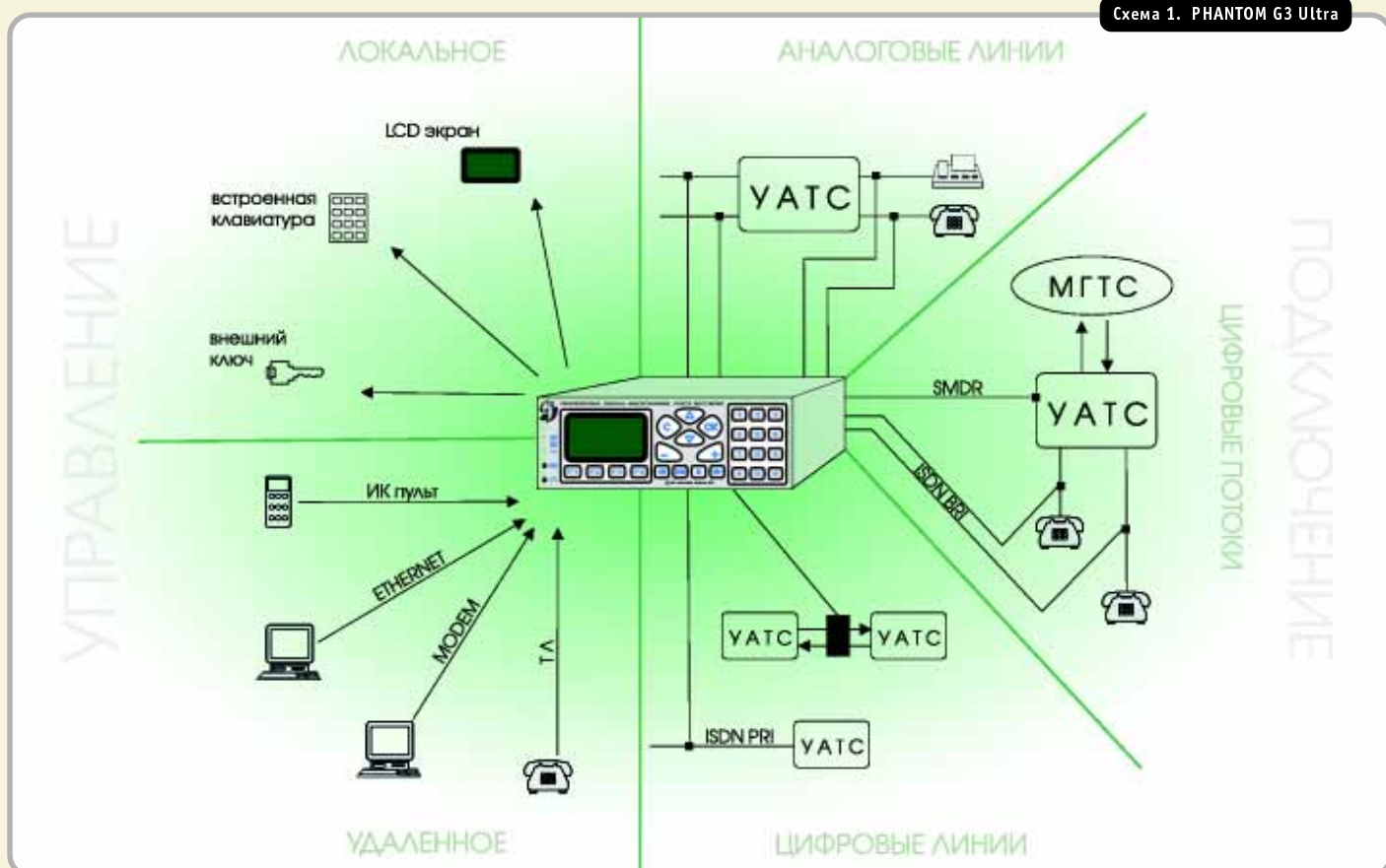
Стремительное развитие и совершенствование технологий в области телекоммуникационного оборудования и компьютерной телефонии требуют от разработчиков поиска новых, более гибких и комплексных решений. Учитывая специфику современного рынка и экспертные прогнозы на обозримое будущее, специалисты компании MD Информационные Системы разработали новое поколение систем записи PHANTOM, отвечающих всем современным требованиям высокотехнологичных продуктов.

За время своего существования системы записи PHANTOM нашли своё применение в самых различных сферах деятельности. Так, для разного рода коммерческих структур (банки, биржи, дилинговые отделы, продажи по телефону (telemarketing) и т.д.) – необходимость ведения записи телефонного сигнала весьма очевидна, так как здесь каждое слово, сказанное по телефону, приобретает свое выражение в денежном эквиваленте. Высокое качество записи фонограммы и повышенная отказоустойчивость позволили использовать

системы в оперативных службах, таких как служба спасения (911), службы быстрого реагирования 01, 02, 03 и многие другие.

В отдельное направление в области многоканальных регистраторов можно выделить модификацию системы – комплекс АВИАТОН, разработанный сотрудниками нашей компании специально для авиационных диспетчерских служб.

На данный момент система регистрации диспетчерских переговоров АВИАТОН является наиболее технически продвинутой среди отечественных и зарубежных аналогов. Установленная среди прочих в ЦУП (Центр Управления космическими полётами) система АВИАТОН получила отличные рекомендации почти за пять лет великолепной работы. Сегодня компания MD Информационные Системы



темы представляет следующее, качественно новое технологическое решение – поколение PHANTOM G3. Использование последних дос-



PH-220 – универсальный 4- или 8- (с мезонином) каналный адаптер аналоговых телефонных и прочих линий связи.

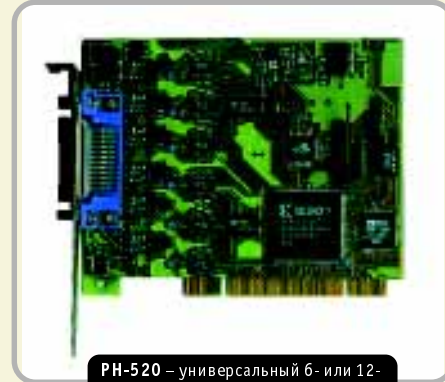
тижений в области компьютерной телефонии обеспечило новому поколению систем большую гибкость, масштабируемость и устойчивость при любых режимах эксплуатации.

Выполненная в стандартной конфигурации (программно-аппаратный комплекс на базе ПК) PHANTOM нового поколения обладает следующими принципиальными преимуществами по сравнению с предшествующими моделями:

- **Простой и наглядный интерфейс**
Простой, интуитивно понятный пользовательский интерфейс систем PHANTOM третьего поколения приобрёл большую информативность и наглядность. Пользователь в любой момент времени может одновременно получать оперативную информацию о состоянии системы, просматривать архив записей и прослушивать как текущие, так и уже имеющиеся записи.
- **Применение современных технологий программирования**
Программная часть системы PHANTOM G3 базируется на применении оригинального ядра реального времени и строится по модульному принципу (выделение отдельных программных нитей по их функциональности).
- **Надёжное хранение и быстрый доступ к данным**
Создание ПО, максимально независящего от ОС, придало системам записи еще большую надёжность как с точки зрения устойчивости работы, так и безопасности хранения информации. В новом поколении предусмотрена собственная система безопасности (контроля доступа к данным), так как полученные данные хранятся в собственной файловой системе. Файловая система MDF5 CTI сочетает в себе качества реляционной базы данных (адаптированной для хранения телефонных переговоров), многопользовательской файловой системы и специального аппарата для передачи данных на внешние носители.
- **Функциональность адаптеров подключаемых линий**

Подлежащие контролю линии подключают-

ся к ПК через интерфейсные платы аналоговых, внутренних цифровых линий и потоков E1/T1. Платы семейства G3 (PH200, PH500 и PH600) обладают целым рядом достоинств по сравнению с предыдущими поколениями и решениями других производителей.



PH-520 – универсальный 6- или 12- (с мезонином) каналный адаптер 2- или 4- цифровых телефонных (ISDN BRI и им подобных) линий.

PHANTOM G3 Ultra

PHANTOM G3 Ultra (см. схему 1) – новейшая разработка MD Информационные Системы из семейства систем регистрации PHANTOM. PH Ultra является автономным устройством в одном корпусе и не требует использования монитора, клавиатуры и каких-либо других дополнительных устройств. В этом заключается основное отличие PH Ultra, не имеющего аналогов на рынке, от «традиционных регистраторов».

Управление системой осуществляется при помощи специализированной клавиатуры, расположенной непосредственно на корпусе изделия или с использованием дистанционного ИК-пульта (как, например, в видеоманитофоне) с выводом данных на встроенный графический дисплей и воспроизведением фонограмм на головные телефоны и/или встроенный громкоговоритель. По аналогии со «старшими» моделями PHANTOM предусмотрен пользовательский доступ и передача данных по Ethernet. Система позволяет подключать до 48 каналов любого типа (цифровые, аналоговые, микрофонные), а также потоки E1/T1. Продолжая аналогию со старшими мо-

делями, отдельные устройства PH Ultra могут объединяться в единую систему неограниченной емкости по сети с подключением автоматизированных рабочих мест оператора.

Система рассчитана на использование в практически любых условиях, таких как повышенная температура, влажность, пыльность, тряска, некачественное электроснабжение. В системе предусмотрена возможность установки встроенного (!) источника бесперебойного питания, порта для управления внешним кассетным магнитофоном, системы контроля доступа Touch memory. Таким образом, система регистрации PH Ultra является незаменимой в самых различных областях применения – в диспетчерских



PH-620 – универсальный адаптер одного или двух потоков E1/T1.

службах на транспорте, дежурных частях МВД, коммерческих организациях.

Максимально подробную информацию о системах записи PHANTOM и о продукции MD Информационные Системы в целом можно получить в офисе компании или на корпоративном сайте – www.md.is.ru.

PHANTOM

многоканальные системы регистрации



системы записи
НОВОГО
ПОКОЛЕНИЯ

+ (095) 274-6082
275-6082

md@mdis.ru
www.mdis.ru



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ