

## Интеллектуальные системы оповещения и регистрации переговоров

# PHANTOM

### Система оповещения "Фантом Курьер"

СО "Фантом Курьер" построена на платформе Intel/Windows и программно-аппаратной платформе "Фантом" с применением плат компьютерной телефонии серии РН-320 и специализированного ПО. Гибкая, масштабируемая архитектура позволяет оптимизировать конфигурацию системы для решения конкретных задач.

### Зачем записывать переговоры?

Сегодня значительная часть вербального обмена информацией (обращения в информационно-справочную службу или службу экстренной помощи, консультации со специалистами, контакты с клиентами и поставщиками, взаимодействие с коллегами и подчиненными) осуществляется при помощи телефона или сходных с ним по функциям устройств.

Когда искажение смысла сказанного или непонимание содержания разговора приводит к потере клиентов, снижению деловой активности и в итоге к финансовым потерям, когда от точности отданной команды зависит бесперебойная и безаварийная работа предприятия, а от правильности принятого решения ход спасательных мероприятий и жизни людей, – тогда цена каждого слова становится чрезвычайно высокой.

Во всех этих случаях возникает необходимость в использовании систем регистрации переговоров, позволяющих создавать документальную базу для контроля обеспечения безопасности и предотвращения внутриорганизационных информационных угроз, подготовки персонала и оптимизации взаимодействия компании с клиентами и партнерами. Современные многоканальные системы записи специально разработаны для решения таких задач. Регистраторы семейства "Фантом" позволяют вести наблюдение за аналоговыми и цифровыми каналами связи, автоматически записывать, обрабатывать сигналы и создавать базу данных фонограмм, редактировать и конвертировать их, размещая зарегистрированные данные на различных носителях.

### Автоматизация оповещения

В многочисленных центрах управления, диспетчерских центрах, информационно-справочных службах коммерческих и некоммерческих организаций находят применение не только системы регистрации переговоров, но и другие интеллектуальные системы, в частности системы оповещения (СО).

В основе работы СО "Фантом Курьер" лежит идея об автоматизации процесса оповещения большого числа лиц, служб и населения в кратчайшие сроки посредством рассылки голосовых и текстовых сообщений в разной форме и

на разные абонентские устройства (электронная почта, SMS, телефон, пейджер, линейные выходы) по заранее составленным спискам абонентов.

### Многоканальные системы записи семейства "Фантом"

Регистраторы семейства "Фантом" – это мощные интеллектуальные системы сбора и обработки данных, созданные с применением современных компьютерных технологий и методов обработки сигналов. Регистраторы "Фантом" построены на платформе Intel/Windows и программно-аппаратной платформе "Фантом", с применением плат компьютерной телефонии РН-220, РН-520, РН-620 и специализированного ПО.

Регистраторы поставляются в следующих основных вариантах:

- Phantom PC – регистратор на базе персонального компьютера;
- Phantom Pro – промышленное решение неограниченной емкости;
- Phantom Ultra – автономное устройство, выполненное в отдельном корпусе с жидкокристаллическим дисплеем;
- Phantom Eco – комплект специализированных плат и ПО для самостоятельного подключения.



В СО "Фантом Курьер" реализуются следующие функции и возможности:

- установка одновременно нескольких плат компьютерной телефонии РН-320 и наращивание количества телефонных каналов до 64;
- запись звукового сообщения через микрофон или выбор файлов из коллекции готовых звуковых сообщений;
- формирование звукового сообщения из текстового с использованием функции преобразования текста в речь;
- создание текстового сообщения или выбор файлов из коллекции готовых текстовых сообщений;
- автоматическое создание подробного журнала событий;
- совместная работа с другими приложениями Windows.

В системе используется созданный в среде Windows удобный, интуитивно понятный интерфейс для управления и мониторинга задач оповещения.

Подробную информацию об оборудовании семейства "Фантом", сферах его применения и техническом обслуживании заинтересованные лица могут получить на сайте производителя ЗАО "МД Информационные Системы" и по телефонам у специалистов этой компании, которая приглашает к сотрудничеству интеграторов и поставщиков УАТС. Продукция компании сертифицирована.



Сетевые возможности систем записи позволяют получать доступ к информации с любых дистанционно удаленных станций, что дает возможность разделения станций обработки информации, станций накопления/хранения и удаленного мониторинга.



115280 Москва, ул. Автозаводская, 19, корп. 2  
Тел.: (095) 725-2960, 274-6082  
Факс: (095) 275-6082  
E-mail: md@mdis.ru  
www.mdis.ru